Korian à l'heure du digital

Emilie ARABIAN(1), Marc VLAEMINCK(2)

(1) Médecin Référent régional Auvergne-Rhône-Alpes /Bourgogne-Franche-Comté, Médecin Coordonnateur EHPAD, Groupe Korian

(2) Operational Manager, Senior Living Group, Groupe Korian

L'innovation digitale est au cœur du projet d'entreprise du groupe Korian, qui gère le premier réseau européen de maisons de retraite médicalisées, de cliniques spécialisées, de résidences services, de soins et d'hospitalisation à domicile avec plus de 850 établissements dans 6 pays à ce jour.

Pour un groupe comme Korian, la transformation digitale, vise avant tout à améliorer l'accompagnement des personnes âgées fragiles et des patients, que ce soit en établissement, à domicile ou en ambulatoire : ces nouveaux outils permettent de sécuriser les environnements, d'améliorer la communication entre professionnels de santé en s'échangeant des informations sur un patient que l'on peut suivre dorénavant dans la durée. Nous pouvons également mieux communiquer avec les proches qui ne sont pas immédiatement présents sur place.

Notre objectif est également de faciliter le travail des soignants, ce qui est particulièrement important car l'un des grands défis de notre secteur, c'est la rareté de cette ressource formée et qualifiée : tout ce qui peut réduire le temps soignant gaspillé dans des tâches répétitives ou administratives, pour redonner une capacité à être là, présent auprès de la personne pour dispenser tout le soutien nécessaire, est extrêmement important à la fois pour la qualité de la prise en soins et aussi globalement pour la soutenabilité économique de nos organisations.

Pour les personnes âgées fragiles, cette transformation digitale vise 3 objectifs principaux, dont le premier est de favoriser le lien social des séniors avec leurs proches grâce à des télés connectées permettant d'entrer facilement en communication (via une utilisation simplifiée de Skype ou du téléphone), ou encore grâce à des applications permettant d'entretenir une réseau social dans le respect des usages des aînés (réseau social classique pour les proches avec une version imprimable sous la forme de gazette pour les aînés). L'utilisation de jeux vidéo comme le Silver Fit permet également de créer des liens et des intérêts communs avec la jeune génération, tout en maintenant

une activité physique régulière. Enfin certains objets innovants comme la table magique, le chat-robot ou la réalité virtuelle ont un impact très positif dans l'apaisement des troubles du comportement souvent observés dans les maladies neurodégénératives tels l'anxiété, l'agressivité, l'apathie.

Un deuxième objectif recherché à travers les nouvelles technologies est l'aide à la vie quotidienne des séniors, comme l'aide au lever et au déplacement (par exemple avec un robot d'aide à la déambulation), le rappel de rendez-vous ou de prises médicamenteuses, l'apport de solutions techniques pour améliorer le besoin de confort (gestion du chauffage, de l'éclairage, de la fermeture des volets...).

Enfin, le dernier objectif est d'améliorer la sécurité des personnes âgées en détectant les éventuels problèmes de santé, les chutes, les ouvertures de porte, en alertant si nécessaire une plateforme d'assistance, en géolocalisant les personnes qui pourraient se retrouver dans une situation à risque lors d'un déplacement dans ou en dehors de l'établissement.

Même si elles semblent incontournables dans l'avenir, il existe cependant des freins au développement de ces nouvelles technologies, en raison d'un coût encore élevé, de problématiques techniques, des mentalités parfois réfractaires... C'est la raison pour laquelle le Groupe Korian, à travers sa Fondation, a décidé de s'engager auprès de l'Université Catholique de Lyon dans un projet de recherche visant à définir quelle démarche éthique et juridique doit être engagée dans le cadre du déploiement de nouvelles technologies auprès des personnes âgées vulnérables. En effet, une réflexion éthique doit nécessairement s'engager au cours de ce tournant dans l'accompagnement des personnes âgées vulnérables, afin que ces nouvelles technologies restent au service du lien humain, pour le soutenir et le favoriser, afin de préserver le libre choix de la personne, son intimité, la pertinence et la confidentialité des données recueillies.

Ces travaux, à travers leur traduction opérationnelle, permettront à l'ensemble des parties prenantes (soignants, juristes, informaticiens, résidents, familles) d'avoir des clés de lecture pour les guider dans la mise en place raisonnée et éthique de ces nouvelles technologies.En maison de retraite, le fait que la population accueillie soit de moins en moins autonome physiquement et surtout psychiquement limitera probablement l'utilisation directe de ces nouvelles technologies mais elles pourront bénéficier au personnel qui s'en occupe, en améliorant sa qualité de vie au travail, ce qui améliorera la qualité de leur accompagnement.

Published in : PIATTI, M.-C. ; GUILLERMIN, M. (dir.) (2020), *Intelligence(s) artificielle(s) et Vulnérabilité(s) : kaléidoscope. Les contreforts de l'éthique et du droit*, Editions des archives contemporaines, ISBN : 9782813003874, doi : https ://doi.org/10.17184/eac.9782813003874